

IL FEEDBACK EFFICACE

ONLINE MASTERCLASS

DATE

18, 19 Novembre 2021

ORARIO

Dalle 9:00 alle 12:00

DURATA

6 ore

COSTO

350€ + iva prima iscrizione
50% di sconto dalla seconda

DESTINATARI

Per tutti coloro che vogliono imparare come rafforzare i comportamenti, l'efficienza ed autoorganizzarsi al meglio.

PREREQUISITI

Nessuno

ISCRIVITI
QUI



OBIETTIVI

Imparare a dare bene i feedback positivi e soprattutto quelli negativi, evitando di limitarsi a critiche o complimenti generici. Come dare feedback efficaci ai nostri colleghi, ai nostri collaboratori e anche ai nostri capi

ARGOMENTI

- Cos'è il feedback?
- Rafforzare i comportamenti positivi e modificare quelli meno efficaci
- Valutazione o occasione per migliorare?
- Il senso di autostima
- Le tre fasi del feedback: prima, durante e dopo.
- Le 10 regole d'oro.
- Esercitazioni e roleplay
- Conclusioni e commenti

DOCENTE

CLAUDIO VERNATA O ROBERTA MASELLI

Partner fondatore di AdActa Consulting, società specializzata nella formazione manageriale e nel coaching. Precedentemente ha ricoperto ruoli di responsabilità crescente nella funzione Risorse Umane, con esperienze in Pirelli e in Rinascente Grandi Magazzini, di cui è stato per oltre dieci anni HR Manager.

www.linkedin.com/in/claudio-vernata-6b540b9



UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo - (+39) 02 80604 302
marika.petrillo@federlegnoarredo.it

